

Olga Heinen (61) is professional organizer, met een specialisatie op het gebied van autisme. Het beroep van de toekomst, vindt ze, want steeds meer mensen wonen zelfstandig die voorheen begeleid, beschermd of in een instelling zouden wonen: 'Je kunt als professional organizer echt het verschil maken in iemands leven.'



Met duidelijkheid heb je al de helft gewonnen

Door Anouk van Westerloo

De Beroepsvereniging van Professional Organizers (NBPO, zie kader) bestaat dit jaar 25 jaar. En volgens Olga Heinen is haar werk, en dat van haar vele collega's, in toenemende mate nodig. 'Er zijn honderden professional organizers (PO's) aangesloten bij de NBPO, die allemaal hun eigen expertise hebben, maar grofweg kun je ons werk onderverdelen in drie hoofdgroepen: de particuliere markt, de zakelijke markt en de zorgmarkt. Die laatste tak, waarin ik werk, is echt aan het groeien. Dat komt doordat steeds meer mensen thuis wonen die voorheen misschien begeleid, beschermd of in een instelling zouden wonen. Ook veel ouderen blijven langer zelfstandig thuis wonen, maar hebben dan op een gegeven moment toch hulp nodig bij het huishouden, bij de financiën, bij hun tijd indelen, bij het afscheid nemen van te veel spullen. Het is echt het beroep van de toekomst.'

Ook hulp bij budget en leefstijl

Twaalf jaar geleden maakte Olga de switch vanuit het onderwijs naar professional organizing. Heel wat anders? Volgens haar niet: 'Het is eigenlijk precies hetzelfde: vóórdoen, samen doen en dan: goed zo, je kan het zelf!' Olga is niet alleen professional organizer, zij is ook autismecoach, ADHD-coach en budgetcoach. Olga: 'De meeste van mijn cliënten hebben een indicatie vanuit de Wmo. En je ziet dat mensen die een indicatie krijgen voor dit soort hulp, vaak niet alleen chaos hebben in het beheer van hun spullen, maar bijvoorbeeld ook in hun budget en in hun leefstijl. Zeker voor mensen met autisme kan het ontzettend veel

problematiek oplossen als er tijdig een PO wordt ingezet. Je kunt namelijk echt het verschil maken in iemands leven.'

Volledig voorspelbaar

Rust, regelmaat en structuur zijn de drie belangrijkste punten die een PO iemand brengt, zegt Olga. 'Die punten zie je niet alleen terug in wat ik met de cliënten doe, bijvoorbeeld plannings maken, maar ook in hoe ik zelf werk. Ik kom nooit te laat, ik ben volledig voorspelbaar. Ik werk daarnaast altijd met de vijf principes: Wie, Wat, Waar, Hoe en Wat? Dat is de basis van alles wat ik doe. Het helpt ook dat je geen familie bent van de mensen, je staat er objectief in en zonder oordeel. Je bent er om mensen te helpen op die vlakken waar ze hulp bij willen, tot ze uiteindelijk zelf het 'licht gaan zien' en ons niet meer nodig hebben. Ik denk dat het sleutelwoord 'duidelijkheid' is. Als het leven maar duidelijk is voor mensen met autisme, dan heb je al de helft gewonnen.' ●

Met een pgb of zorg in natura (ZIN) kun je ook hulp van een professional organizer inhuren. Je vindt ze in heel Nederland. Kijk voor meer info op de website van de Nederlandse Beroepsvereniging van Professional Organizers. nbpo.nl