



zorgmarkt

Een professional organizer biedt rust, ruimte en overzicht

De klanten van een professional organizer in de zorgmarkt zijn personen of gezinnen die behoefte hebben om hun zelfredzaamheid te verbeteren.

Meestal is er sprake van chronische desorganisatie: een verzamelnaam voor situaties waarin het moeilijk is om zelf voor structuur te zorgen.

Een professional organizer biedt rust, ruimte en overzicht

De professional organizer inventariseert, adviseert en begeleidt deze personen of gezinnen. Samen gaan ze op zoek naar antwoorden op deze vragen:

1. Wat kun je veranderen in je gedrag, activiteiten of omgeving?
2. Welke vaardigheden kun je hiervoor inzetten?
3. Wat heb je hiervoor nog meer nodig?

De uitdagingen van onze klanten

Professional organizers in de zorgmarkt helpen mensen met onder meer ASS, AD(H)D, bipolaire en depressieve stemmingsstoornissen, angst- en dwangstoornissen, of klachten die samenhangen met trauma en stress (denk aan PTSS of hoarding, een verzamelstoornis). De problematiek kan ook zijn ontstaan door niet-aangeboren hersenletsel, (beginnende) dementie, geheugenproblemen of persoonlijkheidsstoornissen.

Daarnaast ondersteunen professional organizers ook mensen die door een lichamelijke aandoening hulp nodig hebben met het structureren en ordenen van hun leefomgeving.

Wat wij als professional organizers bieden

Een professional organizer leert klanten hoe ze stap voor stap meer lijn in hun leven kunnen aanbrengen, waardoor structuur, overzicht en ruimte ontstaan. Elk proces is anders en daarom vraagt elke situatie om maatwerk.

Op basis van het profiel van de personen of gezinnen met wie ze werken, reikt een professional organizer praktische, dagelijks bruikbare oplossingen aan die aansluiten bij het niveau en vermogen van de klant.

Als dat nodig mocht blijken, worden andere zorgprofessionals – zoals huisarts, psycholoog of het multidisciplinair overleg erbij betrokken. Natuurlijk bespreekt de professional organizer dit altijd eerst met de klant.

Onze betrokkenheid is onze kracht

Professional organizers van de NBPO oordelen niet over situaties; ze constateren wat er aan de hand is en werken met wat er mogelijk is. Onze leden maken afspraken op maat en kijken naar de behoeften die er liggen: de frequentie of aanpak wijzigt als daar aanleiding voor is.

Doordat steeds dezelfde persoon de begeleiding biedt in de eigen thuisomgeving, kan de vertrouwensrelatie snel groeien. Bovendien ziet een professional organizer hierdoor al snel of er iets in de woon- en leefsituatie reden geeft tot zorg; waar mogelijk stimuleert de professional organizer hen om dit te bespreken met de huisarts of andere hulpverleners.

Kosten

Hoeveel een professional organizer kost varieert; het hangt af van de situatie en de vraag van de klant. De een heeft voldoende aan een enkele sessie, de ander wil langdurig worden ondersteund. Bij de afweging voor de inzet van een professional organizer is het verstandig om dit te beschouwen als een investering die zich terugbetaalt op allerlei manieren.

De abstractere terugbetaling zien we terug in dingen als meer rust, minder stress en een plezierige woon- en werkomgeving. De concrete terugbetaling zit hem vaak in het wegvallen van kosten voor de opslag of het onderhoud van spullen, het verkopen van spullen die niet langer nodig zijn, of in mogelijke bezuinigingen doordat iemand meer overzicht heeft op de persoonlijke financiële situatie.

Een professional organizer biedt rust, ruimte en overzicht

De gemeente kan hiervoor een indicatie verstrekken in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Als het mogelijk is zoekt de WMO-consulent een gecontracteerde aanbieder voor begeleiding en ontvangt u Zorg In Natura (ZIN). Is er geen gecontracteerde partij dan kunt u kiezen voor een PGB en de diensten van een professional organizer hieruit laten betalen. Actuele informatie over het PGB is te krijgen op de website van Regelhulp, via het Sociaal Wijkteam of de WMO-Consulent van de gemeente.

De visie van de NBPO

De zelfredzaamheid verbeteren van mensen met een bijzonder zorgprofiel is geen eenmalige actie en is geen taak voor één persoon. Het is vaak een langdurig proces waarin veel mensen betrokken zijn; de professional organizer kan hierin een sleutelrol spelen. Want tenslotte verbetert de zelfredzaamheid van een persoon of gezin wanneer er meer structuur is in het huishouden, meer overzicht in het dagelijks leven en minder administratieve en financiële stress.

Professional organizers krijgen in hun specialistische begeleiding te maken met situaties waarin mensen zich kunnen ontwikkelen, ondanks dat hun aandoening chronisch is. Het accepteren dat er grenzen zijn aan hun ontwikkeling, is nodig voordat mensen weer kunnen openstaan om hun executieve functies te ontwikkelen.

Executieve functies zijn cognitieve

vaardigheden die helpen om te beslissen op welke activiteiten of taken een persoon zich richt. Ze maken ook mogelijk dat iemand rationele beslissingen neemt, kan omgaan met tijd, en gestructureerd en doelgericht handelt. Wanneer iemands executieve functies niet goed zijn ontwikkeld, of juist extreem sterk zijn ontwikkeld, is begeleiding door een professional organizer een waardevolle stap, omdat gericht gewerkt kan worden aan bepaalde zaken.

Professional organizers bedenken – samen met hun klant – praktische oplossingen die zo duurzaam mogelijk kunnen worden geïntegreerd in hun dagelijks leven. Zo worden mensen gestimuleerd om het beste uit zichzelf te halen, op een manier die langdurig bruikbaar is en zo goed mogelijk aansluit bij hun eigen omgeving en sociale netwerk. Alleen al daarom is de inzet van een professional organizer een investering waar ten eerste de klant, maar zeker ook de omgeving van de klant, veel baat bij heeft.

Professional organizers: experts in rust, ruimte en overzicht

Voor u als doorverwijzer of Wmo-consulent is het belangrijk dat u weet dat:

62% van onze organizers werkt met personen met indicatie PGB en/of ZIN

Onderzoek NBPO (sept. 2021)



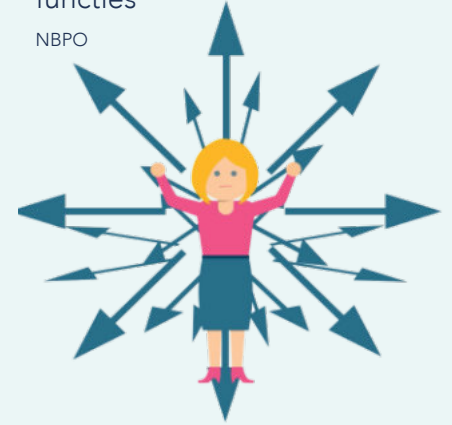
Ruim **1,1 miljoen** Nederlanders hadden in 2020 een maatwerkvoorziening

CBS (2020)



Onze cliënten ervaren problemen met hun executieve functies

NBPO



Een professional organizer begeleidt 1 op 1 bij de cliënt thuis:

Aan de hand van het begeleidingsplan werken aan oplossingen

Leren stellen van prioriteiten

Analyse van knelpunten

Het geven van adviezen en praktische tips

Het oefenen van vaardigheden

Wat levert de begeleiding op?



Meer zelfredzaamheid en beter mee kunnen doen



Zelfstandig kunnen blijven wonen



In hoarding situaties meer veiligheid



Betere kwaliteit van leven



klant

Bovengemiddeld behoefte aan structuur en duidelijkheid

“Vier van de vijf mensen in ons gezin hebben bovengemiddeld behoefte aan structuur en duidelijkheid. Onze oudste dochter heeft autisme, onze twee zoons ADD en na jaren van vastlopen bleek ook mijn man autisme te hebben. Toen de kinderen nog klein waren, slaagden we er niet goed in om structuur aan te brengen in ons huishouden.”

'Ik heb meer aan onze organizer gehad dan aan alle andere hulpverleners bij elkaar'

"Het was rommelig, niets had een vaste plaats. Ik werkte fulltime, mijn man was vaker thuis en dus het aanspreekpunt. Hij had soms moeite met regelingen, zodat veel daarvan toch op mij neerkwam. De diagnoses openden de deur naar hulp: we kwamen in aanmerking voor een Persoonsgebonden Budget (PGB), waarmee we zelf zorg konden inkopen voor ons gezin.

Met het PGB konden we een professional organizer inhuren om ons gezin praktisch te ondersteunen. Toen ze de eerste keer kwam, was ik opgelucht dat het niet zo'n piepjong meisje was, maar een vrouw van onze eigen leeftijd. Ook fijn vond ik het, dat ze ons niet ging vertellen hoe het moest. In plaats daarvan keek ze samen met ons waar we behoefte aan hadden, met veel respect voor mijn man. Door zijn autisme heeft mijn man een kloof tussen denken en doen. Een ogenschijnlijk simpele taak, zoals het ophangen van een lampje, kan hij weken voor zich uitschuiven omdat hij het perfect wil doen. Ik was blij dat de organizer daar niet over oordeelde, maar met hem meedacht.

Ze ging heel planmatig te werk: leerde ons schiften en alles wat met eenzelfde activiteit te maken heeft, bij elkaar opbergen – spelletjes bij spelletjes, gereedschap bij gereedschap, schoonmaakspullen bij schoonmaakspullen. Dat leverde al heel veel overzicht op. Ook pakten we samen onze rommelzolder aan. Alles staat daar nu in dozen met labels; dat gaf heel veel rust.

Ook zijn we kritisch gaan kijken naar de kinderkamers. Tegen een kind met autisme of ADD kun je wel zeggen: ruim je kamer op, maar dat werkt niet.

Ze moeten een concreet voorbeeld hebben en alle spullen moeten op een logische, vaste plek. Toen alles geordend en netjes was, hebben we er foto's van gemaakt voor de kinderen, die ze erbij konden pakken. Zo leerden we ze om het zelf te doen.

De oplossingen die de organizer aandroeg, had ik misschien ook zelf kunnen bedenken. Maar dat deed ik niet; ik had het al zo druk. Eerlijk gezegd denk ik dat alle zorg-intensieve gezinnen baat zouden hebben bij een professional organizer. Zelf zeg ik wel eens, dat ik meer aan onze organizer heb gehad dan aan alle andere hulpverleners bij elkaar.

Op een gegeven moment stopte ons PGB. We moesten het zelf kunnen, vond de gemeente. Dat was jammer, want autisme en ADD gaan niet over en we konden de organizer niet zelf betalen. Het is ons deels gelukt om de structuur vol te houden. Maar soms zakken we weer even in, bijvoorbeeld in tijden van stress. Ik denk dat het goed zou zijn als gemeenten beseften dat blijvende praktische hulp aan mensen met autisme en ADD geen verspilling is, maar uiterst zinvolle zorg."

Brochure zorgmarkt

Heb je deze brochure gelezen en wil je meer weten over professional organizing? Ga dan naar onze website: www.nbpo.nl

Impactverhalen is een uitgave van de NBPO®
www.nbpo.nl
info@nbpo.nl

Copyright: NBPO 2021
Tekstschrijver brochure: Karen Visser
Tekstschrijver impactverhalen: Francine Postma
Ontwerp: ontwerpDING

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar.