



*particuliere markt*

## Een professional organizer biedt rust, ruimte en overzicht

De klanten van een professional organizer in de particuliere markt zijn personen of gezinnen die graag orde op zaken willen stellen in hun dagelijks leven, maar niet goed weten waar ze kunnen beginnen of hoe ze het kunnen aanpakken. Ze kunnen hulp nodig hebben met fysieke spullen (overzicht in ruimte), digitale documenten (administratie) of met specifieke organiserende vaardigheden, zoals opruimen en prioriteiten stellen.

De professional organizer inventariseert, adviseert en begeleidt. De aandachtsgebieden zijn heel verschillend, maar hebben vrijwel altijd te maken met een behoefte aan meer rust, ruimte, overzicht en structuur.

### **De uitdagingen van onze klanten**

Een ongeorganiseerd huis levert behoorlijk wat stress op en zorgt dat iemand zich niet meer goed kan ontspannen, juist op de plek waar je je het meest thuis hoort te voelen.

De oorzaken waarom iemand het thuis niet meer overziet zijn heel divers. De situatie kan geleidelijk ontstaan door gezinsuitbreiding, mantelzorg, een hogere werkdruk, ouderdom of ziekte. Er kan ook een specifieke aanleiding zijn; bijvoorbeeld een ingrijpende levensgebeurtenis als een verhuizing, ontslag, scheiding of sterfgeval. Dit kan leiden tot spanningen in het gezin, of zelfs financiële problemen.

### **Wat wij als professional organizers bieden**

Veel particulieren lopen vast zonder hulp, maar vinden het lastig om in hun eigen omgeving om hulp te vragen. Vaak spelen daarin een behoefte aan privacy of gewoonweg schaamte een rol: moet ik dit niet zelf kunnen?

Het antwoord daarop is helder: nee, lang niet iedereen is goed in staat om de eigen woonomgeving te ordenen en organiseren. Een professional organizer brengt de huidige situatie in kaart, signaleert de knelpunten en draagt oplossingen aan. Vervolgens helpt de professional organizer onder andere bij het optimaal indelen van de diverse ruimtes in een woning, bij het maken van afspraken in het gezin om georganiseerd te leven, en bij het stellen van prioriteiten in iemands bezittingen. Doel van deze werkzaamheden is om meer overzicht en rust te creëren.

In de praktijk begeleidt een professional organizer bij het opruimen van onder meer woonkamers, keukens, zolders, bergingen of

## **Een professional organizer biedt rust, ruimte en overzicht**

kasten, het verbeteren van de balans werk-privé, het regelen van huishoudelijke processen, of bijvoorbeeld het organiseren van verzamelingen of het inrichten van een heldere en actuele financiële administratie. De professional organizer werkt aan de praktische vaardigheden die iemand kan inzetten om de woonomgeving of het huishouden op een prettige en overzichtelijke manier te organiseren.

Sommige professional organizers hebben zich gespecialiseerd in een bepaalde doelgroep binnen de particuliere markt, zoals bijvoorbeeld senioren, gezinnen, jongeren of mensen met een beperking, maar ook in het organiseren van verhuizingen of het afhandelen van nalatenschappen.

### **Onze persoonlijke aanpak is onze kracht**

Professional organizers van de NBPO oordelen niet over situaties; ze constateren wat er aan de hand is en praten daarover met hun klant. De geheimhoudingsplicht – die onderdeel uitmaakt van de beroepscode – garandeert dat de informatie tussen hen blijft en niet met derden wordt gedeeld. Om een goed gevoel te hebben over de samenwerking, is het belangrijk dat er een goede klik is tussen beide partijen.

Een professional organizer is goed in staat om de juiste aanpak te kiezen in elke situatie. Daarbij is het soms nodig om de belangen van verschillende gezinsleden af te wegen, of om de vinger op de zere plek te leggen en de klant een spiegel voor te houden.

Door hun combinatie van een professionele houding en een persoonlijke aanpak is het mogelijk dat ze bijdragen aan het doel dat hun

klant wil bereiken: rust, ruimte en overzicht. Daarbij is de klant altijd degene die bepaalt wat er gebeurt: wat blijft en waarvan wordt afstand gedaan?

Vervolgens werken de professional organizer en de klant samen bij het inrichten van de woning op een manier die zo goed mogelijk aansluit bij wat de klant prettig vindt en nodig heeft.

### **Kosten**

Hoeveel een professional organizer kost varieert; het hangt af van de situatie en de vraag van de klant. De een heeft voldoende aan een enkele sessie, de ander wil langdurig worden ondersteund. Bij de afweging voor de inzet van een professional organizer is het verstandig om dit te beschouwen als een investering die zich terugbetaalt op allerlei manieren.

De abstractere terugbetaling zien we terug in dingen als meer rust, minder stress en meer woonplezier. De concrete terugbetaling zit hem vaak in het wegvallen van kosten voor de opslag of het onderhoud van spullen, het verkopen van spullen die niet langer nodig zijn, of in mogelijke bezuinigingen doordat iemand meer overzicht heeft op de persoonlijke financiële situatie.

### **De visie van de NBPO**

Als professional organizers signaleren we drie ontwikkelingen in de moderne samenleving die grote impact hebben in het dagelijks leven van onze klanten:

1. De worsteling tussen werk en privé;
2. De consumptiemaatschappij, waarin we nooit genoeg lijken te hebben;
3. De drukke waan van de dag.

## **Een professional organizer biedt rust, ruimte en overzicht**

Als gevolg van deze ontwikkelingen staan mensen steeds meer onder druk en stijgt de behoefte aan rust, ruimte en overzicht in hun privésituatie. Het is lang niet vanzelfsprekend dat mensen goed in staat zijn om hun eigen woonomgeving en huishouden te organiseren. De praktische vaardigheden die daarvoor nodig zijn, zijn niet iedereen gegeven.

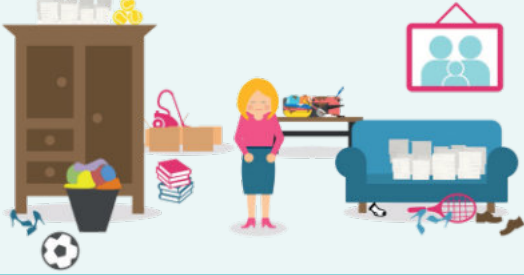
Een professional organizer is er om klanten orderingsvaardigheden te leren en andere methodes die zorgen voor een prettige leefomgeving. Het advies om gewoon de mouwen op te stropen kan helpen, maar uiteindelijk gaat het erom tot oplossingen te komen die duurzaam bijdragen aan een prettiger leven. Daarin kan een professional organizer praktische ondersteuning bieden.

## Herkent u dit bij u zelf?

### Wanorde in huis geeft onrust en een onvoldaan gevoel

**45%** van de vrouwen geeft aan dat rommel in huis zorgt voor rommel in het hoofd

IKEA (2015)



### Worstelen met bijhouden van financiële administratie

**40%** van de volwassenen heeft moeite met (financiële) administratie

NIBUD (2018)



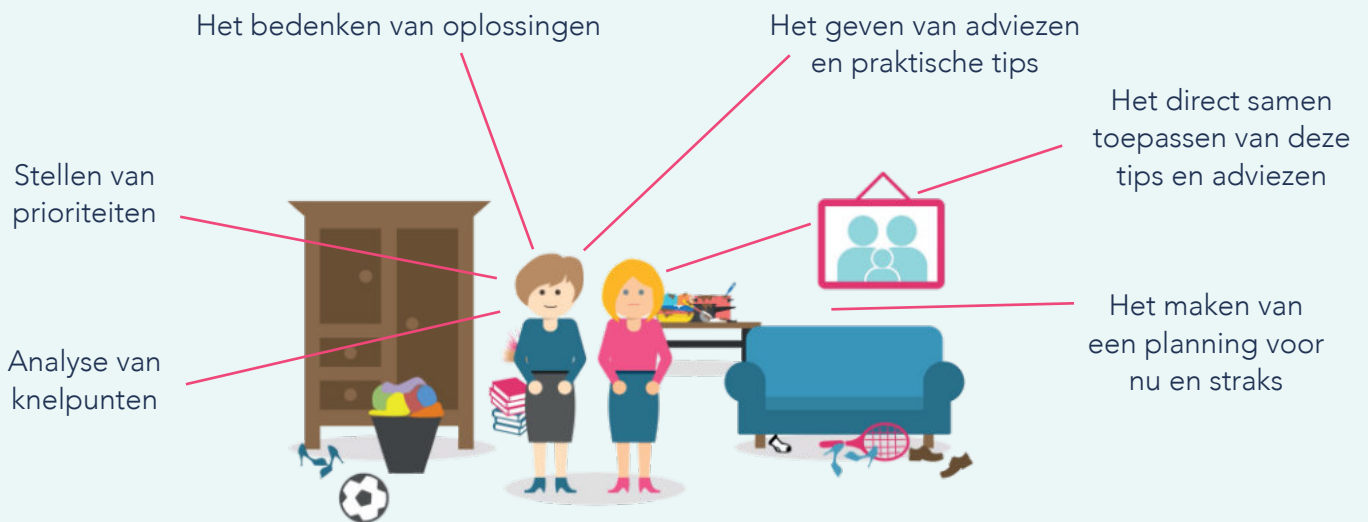
### Werk en (mantel)zorg zorgt vaak voor stress

**25%** van de werkenden is ook mantelzorger

Sociaal Cultureel Planbureau (2019)



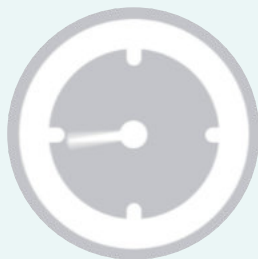
## Een professional organizer begeleidt 1 op 1:



## Wat levert het op:



**80%** heeft betere kwaliteit van leven\*



**67%** heeft ca. 30 min extra tijd op een dag\*



**80%** probeert meer te recyclen\*



**86%** is zeer tevreden met de begeleiding\*\*

\*Bron: Napo enquête 2017 \*\*Bron: Gegevens van MRPO's®



*klant*

# Verandering en vergankelijkheid

**Mijn vrouw en ik waren heel verschillend. Ik hou van ruimte en overzicht, mijn vrouw gooide nooit iets weg. Ze hield van mooie spullen. In de loop der jaren had ze daar heel wat van verzameld – kunstwerken, servies en aardewerk, kleren, linnengoed, sieraden... Alles was haar even dierbaar en alles had een verhaal.**

## 'Het was beslist geen chaos in ons huis, maar het was wel vol'

"Op zolder stonden dozen vol; we wisten niet eens precies meer wat. Ook maakte mijn vrouw gedurende de dag veel aantekeningen – overal in huis lagen kattenbelletjes. Het was beslist geen chaos in ons huis – daar was mijn vrouw te precies en te sfeergevoelig voor. Maar het was wel vol. Op een goed moment begon ik daar last van te krijgen.

Zonder dat ik dat expliciet had benoemd, zei mijn vrouw op een dag: 'Misschien moeten we eens professionele hulp inschakelen.' Ik had zoiets nooit durven voorstellen, maar toen zij er mee kwam, ging ik direct tot handelen over. Ik vond een professional organizer in onze regio en maakte een afspraak. De eerste ontmoeting was best spannend. Mijn echtgenote was iemand die niet iedereen zo maar toeliet. Maar de organizer stelde zich heel rustig en respectvol op en gaf ons alle ruimte. Door de juiste vragen te stellen, liet ze ons zelf benoemen waar we hulp bij nodig hadden. Ik voelde dat ze mijn behoefte aan ruimte begreep, maar ze toonde ook begrip voor mijn vrouw. Dat deed ze heel knap.

Het eerste wat we aanpakten was onze gigantische kast met glas- en aardewerk. We haalden alles eruit en bespraken wat we nodig hadden en wat niet. Zo pakten we ook de schuur aan, de bijkeuken en als laatste de zolder. Ik zie ons nog bezig daar – mijn vrouw zat op een stoel, terwijl de organizer en ik haar om beurten allerlei spullen aanreikten waarover zij mocht beslissen: houden of wegdoen. Bij mijn vrouw kwamen allerlei herinneringen op, die ze met ons deelde.

Op een gegeven moment vroeg de organizer: 'Kun je ook iets wegdoen zonder er een verhaal bij te vertellen?' 'Nee', zei mijn vrouw. Wat mij boeide in de ontmoetingen met onze organizer, was de confrontatie met wezenlijke dingen als verandering en vergankelijkheid, door het contact met het verleden dat in bewaarde spullen zit. En de vele emoties die dat met zich meebrengt.

Langzaam maar zeker kwam er meer ruimte in ons huis. Na een keer of zes, zeven flink aanpakken met de organizer besloten we dat ze niet meer hoefde te komen. Niet lang daarna werd mijn vrouw ziek. Ze was al nierpatiënt, maar kreeg daar complicaties bij. Er volgde een moeilijke tijd, waarin mijn vrouw steeds afhankelijker werd. Drie jaar geleden is ze overleden.

# Brochure particuliere markt

Heb je deze brochure gelezen en wil je meer weten over professional organizing? Ga dan naar onze website: [www.nbpo.nl](http://www.nbpo.nl)

Impactverhalen is een uitgave van de NBPO®  
[www.nbpo.nl](http://www.nbpo.nl)  
[info@nbpo.nl](mailto:info@nbpo.nl)

Copyright: NBPO 2021  
Tekstschrijver brochure: Karen Visser  
Tekstschrijver impactverhalen: Francine Postma  
Ontwerp: ontwerpDING

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar.